



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GASTEN IAMRESERVATIONS.COM

Deze algemene voorwaarden van 1 oktober 2015 worden gebruikt door lamreservations.com (“lamreservations”, of “wij”). lamreservations is een website (de “website”) waarop websitebezoekers kunnen zoeken naar accommodaties, zoals hotels (ieder een “accommodatie”) en boekingen kunnen doen voor overnachtingen bij de accommodaties en aanverwante diensten.

WANNEER GELDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen lamreservations en de websitebezoeker (hierna: de “gast” of “u”) op basis waarvan lamreservations bemiddelt tussen de gast en de accommodatie voor overnachtingen en eventuele andere diensten.

1.2. Als u zich aanmeldt via onze website vragen wij u akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door bij het aanmaken van uw account een vinkje aan te klikken voor akkoord. Wij stellen deze algemene voorwaarden daarbij aan u ter beschikking op een manier waarop u ze kunt downloaden en later weer kunt raadplegen.

1.3. Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Als u een nieuwe gast bent tonen wij altijd de meest actuele algemene voorwaarden bij het aanmaken van uw account. Als u al een account hebt zullen wij de gewijzigde aan u ter beschikking stellen voordat u inlogt op uw account en zullen wij u vragen akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door een vinkje aan te klikken voor akkoord.

WAT ZIJN ONZE DIENSTEN?

2.1. lamreservations biedt op de website de mogelijkheid om bij de accommodaties boekingen te doen voor hotelovernachtingen en eventuele andere diensten. lamreservations handelt daarbij uitsluitend als tussenpersoon.

2.2. Er komen via de website twee overeenkomsten tot stand: een “overeenkomst van opdracht” met lamreservations waarbij wij de boekingen faciliteren en klantenservice bieden en een “overeenkomst van opdracht” met de accommodatie waarbij de accommodatie u een hotelovernachting en eventueel andere diensten aanbiedt en deze verzorgt. De overeenkomst met ons komt tot stand doordat u op onze website een account aanmaakt en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. De overeenkomst met de accommodatie komt tot stand doordat u op onze website een boeking doet. Bij het doen van de boeking gaat u akkoord met de specifieke boekingsvoorwaarden van de accommodatie.

2.3. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering van de boekingsovereenkomst die u met de accommodatie hebt. Bij eventuele klachten over de uitvoering van de boekingsovereenkomst behouden wij ons het recht voor u door te verwijzen naar de accommodatie.

2.4. lamreservations is geen reisorganisator en ook geen touroperator.

HOE KAN IK EEN BOEKING DOEN?

3.1. Om een boeking te kunnen doen zult u eerst een account moeten aanmaken op onze website. Nadat u het account hebt aangemaakt ontvangt u van ons per email een bevestiging van uw aanmelding op het emailadres dat u hebt ingevuld.

3.2. Bij het aanmaken van het account vragen wij u om bepaalde (persoons)gegevens op te geven. Wij gaan er van uit dat alle gegevens die u invoert juist, volledig en up-to-date zijn. Dat geldt ook voor eventuele gegevens van groepsleden voor wie u een boeking doet (zie hierover meer bij “KAN IK EEN GROEPSBOEKING DOEN”)? Als de gegevens wijzigen zult u dit via uw account moeten aanpassen zodat wij altijd de meest actuele gegevens van u hebben. Als het gaat om wijzigingen van gegevens met betrekking tot de boeking dient u ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig doorgeven van wijzigingen.

3.3. We zullen bij het aanmaken van het account onder meer vragen om uw leeftijd; alleen personen boven de 18 jaar kunnen een account aanmaken en bij ons boekingen doen. lamreservations behoudt zich het recht voor een account op te heffen als een gast blijkt niet ouder te zijn dan 18 jaar.

3.4. Nadat uw account is aangemaakt kunt u op de website boekingen doen. U volgt daarvoor het boekingsproces op de website. U ontvangt van ons een bevestiging op het emailadres dat u in uw account heeft geregistreerd. U zult zelf na moeten gaan of u de emailbevestiging hebt ontvangen. Als dat niet zo is dan zult u dat ons zo spoedig mogelijk moeten laten weten. We zullen dan kijken waar het aan ligt en nogmaals een bevestiging sturen.

3.5. De inloggegevens van uw account zijn persoonlijk en u zult deze vertrouwelijk moeten houden. Als u weet of vermoedt dat een andere, onbevoegde persoon uw inloggegevens heeft dan zult u ons dit zo spoedig mogelijk moeten laten weten. Wij kunnen uw account blokkeren en u nieuwe inloggegevens verstrekken. Als uw inloggegevens meerdere malen (vaker dan drie keer) door een andere, onbevoegde persoon zijn verkregen dan hebben wij het recht uw account op te heffen.

3.6. U kunt zelf op ieder moment via de website uw account opheffen.

3.7. Als wij van diverse accommodaties klachten over u ontvangen of als wij meerdere geschillen met u hebben kunnen wij besluiten uw account op te heffen.

3.8. Als uw account is opgeheven kunt u geen boekingen meer doen op onze website.

KAN IK EEN GROEPSBOEKING DOEN?

4.1. U kunt via de website boekingen doen voor meer dan één persoon (een “groepsboeking”). U kunt dat echter niet beroepsmatig doen voor georganiseerde reizen.

4.2. U zult bij het doen van de boeking de (persoons)gegevens van de groepsleden aan ons door moeten geven. Als het gaat om persoonsgegevens van personen onder de 16 jaar zult u er voor moeten zorgen dat de ouder(s) of voogd(en) van de minderjarige toestemming geven en zult u die toestemming moeten kunnen aantonen. Wij behouden ons het recht voor een boeking te weigeren als deze toestemming niet wordt aangetoond.

4.3. U handelt bij het doen van de boeking namens de groepsleden en gaat namens hen akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij gaan er van uit dat u daartoe bevoegd bent. Eventuele vooruitbetalingen of garantstellingen doet u ook namens de individuele groepsleden.

4.4. U bent voor ons het aanspreekpunt voor de boeking. Wij behouden ons het recht voor om groepsleden die ons rechtstreeks benaderen naar u door te verwijzen.

WELKE PRIJS MOET IK BETALEN?

5.1. De prijs die u voor een boeking betaalt is de prijs die tijdens het boekingsproces wordt getoond voordat u de boeking bevestigt. De boekingsbevestiging, met daarin de prijs zal ook per email aan u worden toegezonden.

5.2. Wij brengen geen boekingskosten in rekening.

5.3. De accommodatie is er verantwoordelijk voor om op onze website duidelijk aan te geven wat de prijs is, welke belastingen moeten worden betaald en welke kosten er eventueel ter plekke in rekening worden gebracht.

5.4. Omdat de prijzen automatisch in het boekingsstelsel worden getoond kan het voorkomen dat een prijs verkeerd staat weergegeven. Als de prijs evident onjuist is kunnen wij de boeking als niet tot stand gekomen verklaren. In andere gevallen waarin de prijs verkeerd is weergegeven behouden wij ons het recht voor om de boeking binnen 24 uur na de bevestigingsmail te ontbinden. Wij zullen daarover met u contact opnemen.

5.5. Het kan zijn dat bepaalde kosten ter plekke aan u door de accommodatie in rekening worden gebracht, zoals voor het gebruik van bepaalde diensten (minibar, roomservice, films, faciliteiten) en voor toeristen- en andere lokale belastingen. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het afdragen van belastingen aan de belastingautoriteiten in verband met de boeking.

5.6. Wij bieden op de website van tijd tot tijd “member-veilingen” aan. U kunt dan samen met andere gasten bieden op een specifieke hotelovernachting op een specifieke datum en onder specifieke voorwaarden. Als u een bod uitbrengt doet u daarmee een boeking onder de opschortende voorwaarde dat u de gast bent met het hoogste bod voordat de veiling sluit. Als u die gast bent is de prijs voor de betreffende boeking uw hoogste bod. Als u niet tijdig het

hoogste bod hebt uitgebracht komt er geen boeking tot stand en vervalt uw bod, u kunt aan dat bod geen rechten ontleen.

HOE KAN IK BETALEN?

6.1. U betaalt de prijs voor de boeking vooraf via onze website of pas bij de accommodatie zelf, dit is afhankelijk van de boekingsvoorwaarden van de accommodatie. De betalingsvoorwaarden en de betaalmethoden zullen voor en tijdens het boekingsproces op de website worden uitgelegd. De accommodatie is uiteindelijk verantwoordelijk voor het innen van alle door u verschuldigde kosten.

6.2. Bij vooruitbetalingen machtigt u ons en onze betaalprovider om de betaling namens u in ontvangst te nemen voor doorbetaling aan de accommodatie. Als (gedeeltelijke) vooruitbetaling niet lukt zullen wij ons er voor inspannen op met u een andere betaalmethode af te spreken om de betaling te innen, maar de accommodatie kan in dat geval ook besluiten de boeking te annuleren. De accommodatie heeft bij een dergelijke annulering het recht eventueel door u vooruitbetaalde deelbedragen niet terug te betalen.

6.3. Als u niet vooruitbetaalt dan zult u een credit card garantie moeten afgeven. De gegevens van uw garantstelling worden doorgegeven aan de accommodatie, die is er verantwoordelijk voor om de garantstelling te controleren. Als blijkt dat deze garantie niet voldoende zekerheid biedt kan de accommodatie alsnog vooruitbetaling van de prijs vragen of kan de accommodatie de boeking annuleren.

6.4. Soms is de prijs niet restitueerbaar, dit is afhankelijk van de boekingsvoorwaarden voor de specifieke boeking. Bij “no-shows” is de vooruitbetaalde prijs in de regel niet-restitueerbaar en als er een garantie is gesteld kan de accommodatie de prijs van de boeking volledig in rekening te brengen.

6.5. Als blijkt dat een vooruitbetaling en/of garantstelling bij meerdere boekingen niet lukt of als wij constateren dat u frauduleus of anderszins onrechtmatig of in strijd met deze algemene voorwaarden heeft gehandeld kunnen wij uw account opheffen.

6.6. Als wij vooruitbetaalde bedragen aan de accommodatie hebben doorbetaald en de boeking wordt geannuleerd, zullen wij ons er voor inspannen om de bedragen weer van de accommodatie terug te krijgen. Uiteindelijk zijn wij echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de terugbetaling van bedragen die u al heeft betaald, daar is de accommodatie verantwoordelijk voor.

WAT MOET IK DOEN ALS IK BIJ DE ACCOMMODATIE AANKOM?

7.1. Wanneer u bij de accommodatie aankomt kan de accommodatie u vragen zich te identificeren voordat u in kunt checken. De accommodatie kan u ook vragen een bewijs van uw boeking te tonen, gebruik hiervoor uw boekingsbevestiging.

7.2. De accommodatie kan u vragen om voor de kosten van uw verblijf een borg te stellen in de vorm van een credit card garantie.

KAN IK EEN BOEKING ANNULEREN?

8.1. Of u een boeking kunt annuleren hangt af van de specifieke boekingsvoorwaarden voor die boeking. De boekingsvoorwaarden zullen op de website voor en tijdens het boekingsproces worden uitgelegd en in de bevestigingsemail worden getoond. Afhankelijk van de boekingsvoorwaarden kunnen accommodaties annuleringskosten in rekening brengen of vooruitbetaalde bedragen niet terugbetalen.

8.2. U heeft voor de boeking geen wettelijk “herroepingsrecht” of “bedenktijd” omdat voor boekingen van accommodaties een wettelijke uitzondering is gemaakt op het herroepingsrecht.

KAN DE ACCOMMODATIE EEN BOEKING ANNULEREN?

9.1. Iamreservations heeft een koppeling met een reserveringssysteem van een externe partij waarin de beschikbaarheid van de accommodatie “real time” wordt bijgehouden. De accommodatie is er verantwoordelijk voor om de beschikbaarheid altijd actueel te houden. Toch kan het gebeuren dat er op enig moment sprake is van een overboeking. In dat geval kan de accommodatie uw boeking annuleren. Wij zullen u daar over informeren en zullen ons er in dat geval voor inspannen om een alternatieve accommodatie te vinden in de buurt van de dezelfde locatie, op dezelfde datum en met vergelijkbare classificaties. Als dat niet lukt zullen wij eventueel vooruitbetaalde bedragen aan u terugbetalen. Voor bedragen die we al aan de accommodatie hebben doorbetaald geldt het bepaalde in artikel 6.6.

9.2. De accommodatie is verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van de annulering. Wij behouden ons het recht voor om u daarvoor naar de accommodatie door te verwijzen.

INFORMATIE OP DE WEBSITE

10.1. De accommodatie levert de informatie over de accommodatie (prijzen, beschikbaarheid, omschrijving en foto's van de kamers, boekingsvoorwaarden, classificaties e.d.) zelf bij ons aan voor plaatsing op de website. De accommodatie is verantwoordelijk voor de actualiteit, juistheid, volledigheid en wetmatigheid van die informatie, wij kunnen daar niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor worden gehouden.

10.2. U mag de informatie en content op onze website (tekst, afbeeldingen, foto's, filmpjes e.d.) niet zonder toestemming van de accommodatie of iamreservations op enige wijze overnemen of daar naartoe linken vanaf een andere website.

WAT ALS IK KLACHTEN OF VRAGEN HEB?

11.1. U kunt voor klachten, vragen of opmerkingen (“aanvragen”) terecht bij onze klantenservice. Een klacht dient u zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan aan ons te melden. Om na te kunnen gaan of een klacht terecht is zult u ons daar relevante informatie daarover moeten geven en eventueel nader bewijsmateriaal, zoals foto's.

11.2. Wanneer de aanvraag om onze eigen dienstverlening gaat zullen wij deze in behandeling nemen en zullen wij deze zo spoedig mogelijk proberen met u af te handelen. Wanneer het gaat om de dienstverlening van de accommodatie kunnen wij ofwel de aanvraag zelf in behandeling

nemen of u doorverwijzen naar de accommodatie. Wanneer wij een dergelijke aanvraag zelf in behandeling nemen zullen wij ons er voor inspannen om te bemiddelen tussen u en de accommodatie. Uiteindelijk is echter de accommodatie verantwoordelijk voor de afhandeling van de aanvraag.

WAT GEBEURT ER MET REVIEWS EN BEOORDELINGEN OP DE WEBSITE?

12.1. Na uw overnachting bij de accommodatie zullen wij u per email vragen om uw mening te geven over uw overnachting en een cijfer te geven voor bepaalde aspecten van uw verblijf. Wij zullen uw beoordeling pas na drie dagen zichtbaar maken op de website. Wanneer u een onvoldoende (5 of lager) gemiddeld cijfer geeft geven wij de accommodatie de mogelijkheid om met u contact op te nemen om de beoordeling te bespreken.

12.2. Wij behouden ons het recht voor uw review en gegeven cijfers niet op de website te plaatsen en/of deze te “moderaten”.

12.3. Wij kunnen uw review publiceren op onze website, op de website van de accommodatie en/of in andere (online) media. Als wij uw review op onze website en/of die van de accommodatie plaatsen zullen wij uw naam daarbij vermelden. Voor gebruik in andere (online) media zullen wij uw nadere toestemming vragen.

WAT ALS IK SCHADE LIJD?

12.1. Voor zover toegestaan door de wet zijn wij, behoudens de opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, niet aansprakelijk voor door u geleden schade zoals in verband met het handelen en/of nalaten van de accommodatie, voor gevolgschade, vertragingsschade, immateriële schade, schade door dood of letsel, storingen in de website, onjuiste of onvolledige informatieverstrekking, overboekingen, omstandigheden ter plekke van de overnachting, kosten in verband met een boeking.

12.2. Voor zover wij om enige reden wel aansprakelijk kunnen worden gehouden is onze aansprakelijkheid voor door u geleden schade, voor zover toegestaan door de wet beperkt tot de vermogensschade genoemd in artikel 6:96 lid 2 a en b van het Burgerlijk Wetboek en tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert en als die niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de boeking waar de schade uit voortvloeit en maximaal voor een bedrag van € 500 (vijf honderd euro) per jaar voor alle aanspraken die in dat jaar ontstaan.

12.3. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen als de aanspraak niet binnen 1 jaar na het melden van de aanspraak in rechte wordt gevorderd.

WAT ALS ER EEN GESCHIL IS?

14.2. Wij zullen proberen om eventuele ontstane geschillen in der minne met u te regelen. Als dat niet lukt is de Rechtbank Den Haag bevoegd om van het geschil kennis te nemen. Wanneer wij ons beroepen op de bevoegdheid van de Rechtbank Den Haag heeft u daarna nog 1 maand de tijd om de rechter die anders bevoegd zou zijn geweest als bevoegde rechter aan te wijzen.

OVERIGE BEPALINGEN

15.1. Op de overeenkomst met u, deze algemene voorwaarden en alle in verband daarmee gemaakte afspraken en ontstane geschillen is voor zover toegestaan door de wet uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke bepalingen.

15.2 In het geval dat een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. De nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling wordt geacht te worden vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo veel mogelijk benadert.

© Copyright 2015 Iamreservations.com