



PRIVACY VERKLARING IAMRESERVATIONS.COM

In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook “gegevens”) door iamreservations. U kunt onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring vinden onder het kopje “Contact”.

DE GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wij verzamelen of ontvangen via de website de volgende gegevens van personen die bij ons een account aanmaken en daarop boekingen kunnen doen:

- Aanhef
- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- Wachtwoord
- Woonplaats
- Land
- (Mobiele) telefoonnummer
- Of u ouder bent dan 18
- Social Media (Facebook) inloggegevens
- Betalingsgegevens (bij credit card garanties of betalingen: naam pashouder, credit card nummer, credit card maatschappij, beveiligingscode op de achterzijde, geldigheidsdatum, bij iDEAL: naam van uw bank en of uw betaling via onze website is gelukt)
- Factuurgegevens
- Boekingsgeschiedenis
- Beoordelingen / Reviews
- Specifieke voorkeuren bij boekingen
- Correspondentie met u in het kader van uw boeking, zoals afhandeling van klachten en vragen

Wij verzamelen of ontvangen via de website van andere personen voor wie een boeking is gedaan de volgende gegevens:

- Aanhef
- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- Woonplaats
- Land
- (Mobiele) telefoonnummer

Wij verzamelen of ontvangen via de website de volgende (soort) gegevens van personen die onze website bezoeken:

- IP-adres
- Cookie ID's

We verzamelen of ontvangen van medewerkers van de accommodaties die op onze website staan getoond de volgende gegevens:

- Aanhef
- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- (Mobiel) telefoonnummer

DOELEINDEN VAN HET GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

Wij gebruiken uw gegevens voor de hieronder genoemde doeleinden.

Aanhef, NAW gegevens	Om u te identificeren en de boeking te kunnen verwerken, daarbij geven wij uw gegevens door aan de accommodatie, om met u te corresponderen in het kader van uw boeking, klantenservice, after sales en voor het doen van interessante aanbiedingen en/of acties van ons of van de accommodaties. Ten behoeve van onze financiële administratie. De gegevens van medewerkers van de accommodatie gebruiken we om de overeenkomst met de accommodatie uit te voeren en voor verdere communicatie met de accommodaties.
Emailadres	Om u een bevestiging te kunnen sturen van uw aanmelding op onze website en van de boeking die u heeft gedaan, om met u te corresponderen in het kader van uw boeking, voor klantenservice, after sales, voor het doen van interessante aanbiedingen en/of acties van ons of van de accommodaties, om u te benaderen voor klanttevredenheidsonderzoeken. Van commerciële e-mailings kunt zich altijd weer uitschrijven middels de "opt-out" knop in onze e-mailings. De gegevens van medewerkers van de accommodatie gebruiken we om de overeenkomst met de accommodatie uit te voeren en voor verdere communicatie met de accommodaties.
Wachtwoord	Om uw account voor u toegankelijk te maken.
(Mobiele) telefoonnummer	Om contact met u op te nemen in verband met uw boeking en eventuele noodgevallen. Het telefoonnummer van medewerkers van de accommodatie gebruiken we om de overeenkomst met de accommodatie uit te voeren en voor verdere communicatie met de accommodaties.
Of u ouder bent dan 18	Om gebruik te kunnen maken van onze diensten dient u ouder te zijn dan 18 jaar, daarom vragen wij of u ouder bent dan 18 jaar.
Social Media (Facebook) inloggegevens	Als u met uw social media account inlogt dan ontvangen wij de naam zoals vermeld op uw social media account en het wachtwoord van uw social media account. Als wij op bepaalde social media een eigen pagina hebben dan wordt u daar nader geïnformeerd over het gebruik van uw gegevens door ons op die social media.

Betalingsgegevens	Om uw vooruitbetaling dan wel garantstelling te kunnen verwerken.
Factuurgegevens	Om u de factuur te sturen, voor onze eigen financiële administratie.
Boekingsgeschiedenis	Voor onze eigen administratie en zodat u uw gedane boekingen in kunt zien. Ook gebruiken wij uw boekingsgeschiedenis zodat wij u suggesties of aanbiedingen kunnen tonen en u op basis van persoonlijke voorkeuren op onze website naar accommodaties kunt zoeken. Als u niet wilt dat wij u suggesties of aanbiedingen tonen dan kunt u zich hier van “opt-outen”. Stuur daarvoor een email naar het emailadres vermeld onder “Contact”.
Specifieke voorkeuren bij boekingen	Als u een boeking bij ons doet kunt u specifieke voorkeuren opgeven voor de overnachting. Wij vragen dit op om uw voorkeuren aan de accommodatie door te geven.
Correspondentie met u in het kader van uw boeking, zoals afhandeling van klachten en vragen	Om met u te kunnen corresponderen, om de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren .
Beoordelingen / Reviews	Wij kunnen een door u geschreven beoordeling / review publiceren op onze website, op de website van de accommodatie en/of in andere (online) media. Als wij uw review op onze website en/of die van de accommodatie plaatsen zullen wij uw naam daarbij vermelden. Voor gebruik in andere (online) media zullen wij uw nadere toestemming vragen.
IP-adres	Voor het bijhouden van bezoekersstatistieken en analysedoeleinden, voor beveiligingsdoeleinden.
Cookie ID 's	Wij plaatsen cookies die een specifieke ID krijgen. Zie meer over cookies bij “Cookies”.

Naast de hiervoor genoemde doeleinden zullen wij uw gegevens alleen gebruiken voor andere doeleinden die “verenigbaar” zijn met de hierboven genoemde doeleinden. Als we de gegevens voor “niet verenigbare” doeleinden willen gebruiken zullen we daarvoor van u eerst een “opt-in” vragen.

COOKIES

Wij plaatsen cookies en andere informatie op uw computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of een ander apparaat waarmee u onze website bezoekt.

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om met uw browser te communiceren zodat de browser uw apparaat herkent. Als we het hierna over “cookies” hebben bedoelen we daarmee ook eventuele andere technieken waarmee we informatie plaatsen of uitlezen.

KAN IK COOKIES OOK UITZETTEN?

Ja. U kunt uw internetbrowser instellen zodat (bepaalde) cookies niet worden geplaatst. Het kan echter zijn dat u bepaalde functionaliteiten van onze website dan niet (goed) kunt gebruiken.

WELKE COOKIES PLAATSEN WIJ?

We plaatsen de volgende cookies voor de volgende doeleinden:

- **Functionele cookies.** Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om op een normale manier gebruik te kunnen maken van onze website, zoals cookies om in te loggen op uw account, om producten die u aan uw winkelwagen toevoegt te onthouden, taalvoorkeur te onthouden, eventueel op een webpagina ingevoerde gegevens te onthouden als u naar een andere pagina navigeert. Voor het plaatsen dit soort cookies hoeven wij geen toestemming te vragen.
- **Analytical cookies.** Dit zijn cookies die bezoekersstatistieken bijhouden en websitebezoeken analyseren. Deze cookies gebruiken wij alleen voor het analyseren van het gebruik van onze website en om de gebruikservaring te optimaliseren. Wij gebruiken Google Analytics, voor de privacyvoorwaarden van Google, klik hier. We hebben met Google een bewerkersovereenkomst gesloten, laten Google niet het volledige IP-adres gebruiken en delen geen gegevens met Google. We maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. Voor het plaatsen deze cookies hoeven wij geen toestemming te vragen.

Hieronder ziet u een overzicht van de cookies die we plaatsen, door wie ze worden geplaatst, welk soort het cookie is en hoe lang ze worden bewaard:

Cookienaam	Geplaatst door	Soort cookie	Bewaartermijn	Privacybeleid
http://asp.net/	lamreservations	Functionele cookie	sessie	Deze privacyverklaring
ARRAffinity	lamreservations	Functionele cookie	sessie	Deze privacyverklaring
__cfduid	CloudFlare	Functionele cookie	7 maanden	https://www.cloudflare.com/security-policy
_gat	Google Analytics	Analytical cookie	1 jaar	http://www.google.com/policies/privacy/
_ga	Google Analytics	Analytical cookie	2 jaar	http://www.google.com/policies/privacy/

AAN WIE GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR?

Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen voor onszelf. In de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

- **Accommodaties.** Voor het kunnen verwerken van uw boeking geven wij uw NAW gegevens en overige boekingsgegevens door aan de accommodaties.

- **Incassobureau.** Wij kunnen een opeisbare vordering op u uit handen geven aan een incassobureau. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden.
- **Accountant.** De gegevens die op uw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.
- **Juridisch adviseur.** Bij een juridisch geschil met u kunnen wij genoodzaakt zijn uw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.
- **Overheidsinstanties.** Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Op grond van de privacywet zijn wij verplicht om te zorgen voor adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Wij gebruiken o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen:

- **Beveiligde verbinding.** De internetverbinding waar uw gegevens over worden verzonden is beveiligd.
- **Versleutelde verzending.** Uw gegevens worden versleuteld (“encrypted”) verzonden via de internetverbinding.
- **Beveiligde account.** Uw account is beveiligd met een wachtwoord, alleen met die gegevens kan op uw account worden ingelogd. Alle wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen zodat zij niet voor onbevoegde derden kenbaar kunnen worden.
- **Beveiligde gegevensopslag.** De opslag van uw gegevens is organisatorisch en technisch beveiligd om verlies en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

U heeft op grond van de wet het recht ons te vragen uw gegevens in te zien en, in bepaalde gevallen, om deze te laten corrigeren, verwijderen of af te schermen. We zullen u in de regel eerst vragen uzelf te identificeren en aan te geven of u onder curatele bent gesteld.

De meeste van uw gegevens vindt u terug in uw eigen account. U kunt daarop inloggen en de gegevens aanpassen. U kunt ook het recht hebben om zich te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens. Als we uw gegevens gebruiken voor direct marketing doeleinden zullen wij dat gebruik onmiddellijk staken. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben.

Wilt u een (ander) verzoek doen dan vragen wij u de contactgegevens te gebruiken die vermeld staan bij “Wat als u vragen of klachten heeft?”. Wij zullen u tijdig laten weten of wij aan uw verzoek (kunnen) voldoen. In sommige gevallen kunnen we een bepaald verzoek weigeren.

CONTACT

Als u vragen heeft over het gebruik van uw gegevens of deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Iamreservations
Claudia van den Berg
0634611686
claudia@iamreservations.com

Aanpassing privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van 1 oktober 2015. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daar van op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u een emailbericht te sturen.

© Copyright 2015 iamreservations.com